



**Effective Date: 4/24/18**

**15 Year Limited Warranty for Masonry Thin Veneer Installations Over Wood or Metal Stud Construction**

**LIMITED WARRANTY**

Subject to the conditions and limitations stated in this document, SPEC MIX®, LLC (SPEC MIX) warrants to the original purchaser that the products listed in the “Covered Products” section of this limited warranty (Covered Products), when utilized in the installation of masonry thin veneer systems over properly prepared wood or steel stud framed construction, will be free from manufacturing defects and will not fail or deteriorate under normal usage for fifteen (15) years when installed in accordance with SPEC MIX's most recently published instructions and specifications and with industry standards and guidelines. This limited warranty will not apply to systems utilizing any Covered Product if the system fails to utilize the additional products necessary and appropriate for installation of the system as contemplated by industry standards and/or identified in the Covered Products datasheets.

Applications must not exceed 30 ft. (9.1 m) in height or 25,000 ft<sup>2</sup> (2,325 m<sup>2</sup>) in area. Installations must conform to all applicable local building codes including the International Building Code (IBC) and International Residential Code (IRC) requirements.

The 15-year warranty period commences upon initial purchase date of the Covered Product. This warranty is not transferable.

**DISCLAIMERS**

THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, OF ANY KIND OR NATURE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SPEC MIX IS NOT LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LOSSES DUE TO DELAYS INCURRED BY THE ORIGINAL PURCHASER OR ANY OTHER PARTY.

**EXCLUSIVE REMEDY**

As the sole and exclusive remedy for a breach of this limited warranty, SPEC MIX will repair and/or replace, at its discretion, the affected area of the system within 90 days of verifying a Covered Product defect, failure or deterioration. The cost of repair or replacement assumed by SPEC MIX under this limited warranty includes direct labor and materials, but will in no event exceed the original square foot cost of the portion of the system containing the defective, failed or deteriorated Covered Product. SPEC MIX is not responsible for shade or dye lots of the finish materials.

**OTHER LIMITATIONS AND EXCLUSIONS**

SPEC MIX shall not be responsible for Covered Product defects, failures or deteriorations due to structural failure or due to installation or workmanship that does not comply with or follow standard industry practices and procedures and/or SPEC MIX published instructions. Any Covered Product defect, failure or deterioration arising due to structural movement beyond the engineered design; excessive deflection or other failure of the substrate; damage to structural elements from water; and/or to construction equipment traffic or excessive point loading are also not covered under this limited warranty.

Any defect, failure or deterioration due to acts of God, including but not limited to flooding, hurricane, tornado, earthquake and fire, are also excluded from this limited warranty. The potential for efflorescence and shading is inherent in all cementitious products and is not considered a defect, failure or deterioration for purposes of this limited warranty.

### **WARRANTY REQUIREMENTS**

SPEC MIX installation requirements can be obtained by calling Technical Support at (800) 773-2649 or through [www.specmix.com](http://www.specmix.com).

### **CLAIMS PROCEDURES**

If you wish to make a claim under this limited warranty, you must notify SPEC MIX within thirty (30) days of discovery of Covered Product defect, failure or deterioration in writing at:

SPEC MIX, LLC.  
Attn: Technical Services Department  
Five Concourse Parkway  
Suite 1900  
Atlanta, GA 30328

Include any and all information related to the alleged defect, failure or deterioration. The claim must be submitted in a timely fashion, and evaluated by SPEC MIX before any repair or replacement work is done. SPEC MIX reserves the right to physically inspect any project with a claim pending prior to determining validity of the claim. Proof of product purchase and use is required with any claim. For any claim that is not valid, SPEC MIX will be paid reasonable charges, including travel and labor, associated with investigation of such claim.

### **COVERED PRODUCTS**

#### **Adhesive Mortar:**

- SPEC MIX Thin Veneer Adhesion Mortar XP500

#### **Grouting & Pointing:**

- SPEC MIX Polymer Modified Adhered Veneer Mortar
- SPEC MIX Adhered Veneer Mortar

### **PROJECT NOTES**

- ASTM C 1780 Standard Practice for Installation Methods for Adhered Manufactured Stone Masonry Veneers
- TMS 402/602 Building Code Requirements
- Masonry Veneer Manufacturers Association (MVMA) Installation Guide
- NCMA TEK 20-1: Key Installation Check Points for Manufactured Stone Veneer

## **Garantía Limitada de 15 años para Instalaciones de Mampostería de Enchapado delgado En Estructuras de Postes Metálicos o de Madera**

### **GARANTÍA LIMITADA**

Conforme a las condiciones y limitaciones establecidas en este documento, SPEC MIX®, LLC (SPEC MIX) garantiza al comprador original que los productos que se mencionan en la sección “Productos Cubiertos” de esta garantía limitada (Productos Cubiertos), cuando se utilizan en la instalación de mampostería con sistemas de enchapado delgado sobre estructuras de postes metálicos o de madera, no tendrán defectos de fabricación y no fallarán ni se deteriorarán en quince (15) años cuando se instalan de acuerdo con las instrucciones y especificaciones de SPEC MIX, publicadas más recientemente, acompañadas de estándares y lineamientos de la industria. Esta garantía limitada no aplicará a los sistemas que utilizan ningún Producto Cubierto si el sistema no usa los productos adicionales necesarios y apropiados para la instalación del sistema, según lo contemplan los estándares de la industria y/o se identifica en las hojas de datos en los Productos Cubiertos.

Las aplicaciones no deben exceder los 9.1 m (30 ft) de altura o 2,325 m<sup>2</sup> (25,000 ft<sup>2</sup>) en el área. Las instalaciones deben cumplir con todos los códigos de construcción locales aplicables, lo que incluye los requisitos del Código de Construcción Internacional (International Building Code, IBC) y el Código Residencial Internacional (International Residential Code, IRC).

El periodo de garantía de 15 años comienza en la fecha de compra inicial del Producto Cubierto. Esta garantía no es transferible.

### **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES DADA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

SPEC MIX NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENCIALES QUE INCLUYEN, ENTRE OTROS, PÉRDIDAS DEBIDAS A RETRASOS EN LOS QUE INCURRA EL COMPRADOR ORIGINAL O CUALQUIER OTRO.

### **RECURSO EXCLUSIVO**

Como recurso único y exclusivo por incumplimiento de esta garantía limitada, SPEC MIX reparará y/o reemplazará, a su discreción, el área afectada del sistema dentro de los 90 días siguientes a haber verificado el defecto, la falla o el deterioro del Producto Cubierto. El costo de reparación o reemplazo que asume SPEC MIX, de acuerdo con la garantía limitada, incluye mano de obra directa y materiales, pero en ningún caso excederá el costo por pie cuadrado original de la porción del sistema que contiene el Producto Cubierto con defecto, falla o deterioro. SPEC MIX no se hace responsable de los lotes de tono o color de los materiales para acabado.

### **OTRAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES**

SPEC MIX no será responsable de defectos, fallas o deterioros del Producto Cubierto, debido a la falla estructural o a la instalación o mano de obra que no cumplan con las prácticas y los procedimientos estándar de la industria y/o las instrucciones publicadas por SPEC MIX. Cualquier defecto, falla o deterioro del Producto Cubierto provocado por el movimiento estructural fuera del diseño con ingeniería, desviación excesiva o alguna otra falla del sustrato, así como daño a los elementos estructurales causado por agua y/o circulación de equipo de construcción o exceso de carga en el

punto no están cubiertos en esta garantía limitada. Cualquier defecto, falla o deterioro provocado por fenómenos naturales que incluya, entre otros, inundaciones, huracanes, tornados, terremotos e incendios, también queda excluido de la garantía limitada. El potencial de eflorescencia y tonalidad es inherente a todos los productos a base de cemento y no se considera un defecto, falla ni deterioro para los fines de esta garantía limitada.

## REQUISITOS DE LA GARANTÍA

Los requisitos de instalación de SPEC MIX se pueden obtener llamando a Soporte Técnico (800)-773-2649 o en [www.specmix.com](http://www.specmix.com).

## PROCEDIMIENTOS PARA HACER RECLAMACIONES

Si desea presentar una reclamación de acuerdo con esta garantía limitada, debe dar aviso a SPEC MIX dentro de los treinta (30) días siguientes al descubrimiento del defecto, la falla o el deterioro del Producto Cubierto, por escrito a:

SPEC MIX, LLC.  
Atte.: Departamento de Servicio Técnico  
Five Concourse Parkway  
Suite 1900  
Atlanta, GA 30328

Incluya toda la información relacionada con el presunto defecto, la falla o el deterioro. La reclamación se debe presentar a tiempo y SPEC MIX deberá evaluarla antes de llevar a cabo cualquier trabajo de reparación o reemplazo. SPEC MIX se reserva el derecho de revisar físicamente cualquier proyecto con una reclamación pendiente antes de determinar la validez de esta. Para cualquier reclamación es necesario presentar el comprobante de compra del producto. Ante cualquier reclamación no válida, se le pagará a SPEC MIX los cargos razonables que incluyen transporte y mano de obra, relacionados con la investigación de dicha reclamación.

## PRODUCTOS CUBIERTOS

### Mortero de adhesión:

- Mortero de adhesión de enchapado delgado XP500 de SPEC MIX

### Reparación de inyección y apunte:

- Mortero de adhesión de enchapado de polímero modificado de SPEC MIX
- Mortero de adhesión de enchapado de SPEC MIX

## NOTAS DEL PROYECTO

- Práctica estándar ASTM C 1780 para los métodos de instalación de enchapados de mampostería en piedra de adhesión
- Requisitos del código de construcción TMS 402/602
- Guía de construcción de la Masonry Veneer Manufacturers Association (MVMA)
- NCMA TEK 20-1: Puntos de control de instalación clave para el enchapado fabricado en piedra

## **Garantie limitée de 15 ans pour les installations de maçonnerie à placage mince sur constructions en bois ou en métal**

### **GARANTIE LIMITÉE**

C Sous réserve des conditions et limitations énoncées dans ce document, ®SPEC MIX, LLC (SPEC MIX) garantit à l'acheteur original que les produits énumérés dans la section « Produits couverts » de cette garantie limitée (Produits couverts), lorsqu'ils sont utilisés dans l'installation de systèmes de maçonnerie à placage mince sur une construction à ossature en bois ou en acier bien préparée, seront exempts de défauts de fabrication et ne se détérioreront pas pendant quinze (15) ans s'ils sont installés conformément aux instructions et aux spécifications les plus récemment publiées par SPEC MIX et aux normes et directives de l'industrie. Cette garantie limitée ne s'appliquera pas aux systèmes utilisant un Produit couvert si le système n'utilise pas les produits supplémentaires nécessaires et appropriés pour l'installation du système tel que prévu par les normes industrielles et / ou identifiés dans les fiches techniques des Produits couverts.

Les applications ne doivent pas dépasser 30 pieds (9,1 m) de hauteur ou 25 000 pi<sup>2</sup> (2325 m<sup>2</sup>) de superficie. Les installations doivent être conformes à tous les codes du bâtiment locaux applicables, y compris les exigences du Code international du bâtiment (CIB) et du Code international du logement (CIL).

La période de garantie de 15 ans commence à la date d'achat initiale du Produit couvert. Cette garantie n'est pas transférable.

### **AVIS DE NON-RESPONSABILITE**

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST REMPLACÉE PAR TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTITUDE À UN USAGE PARTICULIER.

SPEC MIX N'EST RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE PARTICULIER, ACCESSOIRE OU INDIRECT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE PERTE EN RAISON DE RETARDS DE L'ACHETEUR ORIGINAL OU DE TOUTE AUTRE PARTIE.

### **UNIQUE RECOURS**

En tant que seul et unique recours en cas de violation de cette garantie limitée, SPEC MIX réparera et / ou remplacera, à sa discrétion, la zone affectée du système dans les 90 jours suivant la vérification du défaut, de la défaillance ou de la détérioration du Produit couvert. Le coût de la réparation ou du remplacement assumé par SPEC MIX en vertu de cette garantie limitée inclut la main d'œuvre et les matériaux, mais n'excédera en aucun cas le coût original du pied carré de la partie du système contenant le Produit couvert défectueux ou détérioré. SPEC MIX n'est pas responsable des nuances ou de la teinture des lots de matériaux de finition.

### **AUTRES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS**

SPEC MIX ne peut être tenu responsable des défauts, défaillances ou détériorations du Produit couvert en cas de défaillance structurale ou d'installation ou de fabrication non conforme aux pratiques et procédures standard de l'industrie et / ou aux instructions publiées par SPEC MIX. Tout défaut, défaillance ou détérioration du produit couvert résultant d'un mouvement structurel au-delà de la conception technique ; déformation excessive ou autre défaillance du substrat ; les dommages causés aux éléments structuraux par l'eau ; et / ou au trafic de matériel de construction ou à un chargement ponctuel excessif ne sont pas couverts par cette garantie limitée. Tout défaut, défaillance ou détérioration due à des catastrophes naturelles, y compris mais non limité aux inondations, aux ouragans, aux tornades, aux tremblements de

terre et aux incendies, est également exclu de cette garantie limitée. Le potentiel d'efflorescence et de nuance est inhérent à tous les produits à base de ciment et n'est pas considéré comme un défaut, une défaillance ou une détérioration aux fins de cette garantie limitée.

## CONDITIONS DE GARANTIE

Les exigences d'installation de SPEC MIX peuvent être obtenues en appelant l'assistance technique au (800) 773-2649 ou via [www.specmix.com](http://www.specmix.com).

## PROCEDURES DE RECLAMATIONS

Si vous souhaitez faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée, vous devez aviser SPEC MIX dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut, de la défaillance ou de la détérioration du Produit couvert par écrit à :

SPEC MIX, LLC.  
Att : Département des services techniques  
Five Concourse Parkway  
Suite 1900  
Atlanta, GA 30328

Inclure toutes les informations relatives au défaut, à la défaillance ou à la détérioration présumé. La réclamation doit être soumise en temps opportun et évaluée par SPEC MIX avant toute réparation ou remplacement. SPEC MIX se réserve le droit d'inspecter physiquement tout projet avec une réclamation en attente avant de déterminer la validité de la réclamation. Une preuve d'achat et d'utilisation du produit est requise pour toute réclamation. Pour toute réclamation qui n'est pas valide, SPEC MIX se verra payer des frais raisonnables, y compris les frais de déplacement et de main-d'œuvre, associés à une enquête sur une telle réclamation.

## PRODUITS COUVERTS

### Mortier adhésif :

- Mortier d'adhérence pour placages minces XP500 SPEC MIX

### Jointoiment et pointage :

- Mortier de placage adhérent modifié au polymère SPEC MIX
- Mortier de placage adhérent SPEC MIX

## NOTES DE PROJET

- Pratique standard ASTM C 1780 pour les méthodes d'installation de placage en maçonnerie de pierre adhérent
- Exigences TMS 402/602 du code du bâtiment
- Guide d'installation de la MVMA (Masonry Veneer Manufacturers Association)
- NCMA TEK 20-1 : Principaux points de contrôle d'installation pour le placage en pierre manufacturé